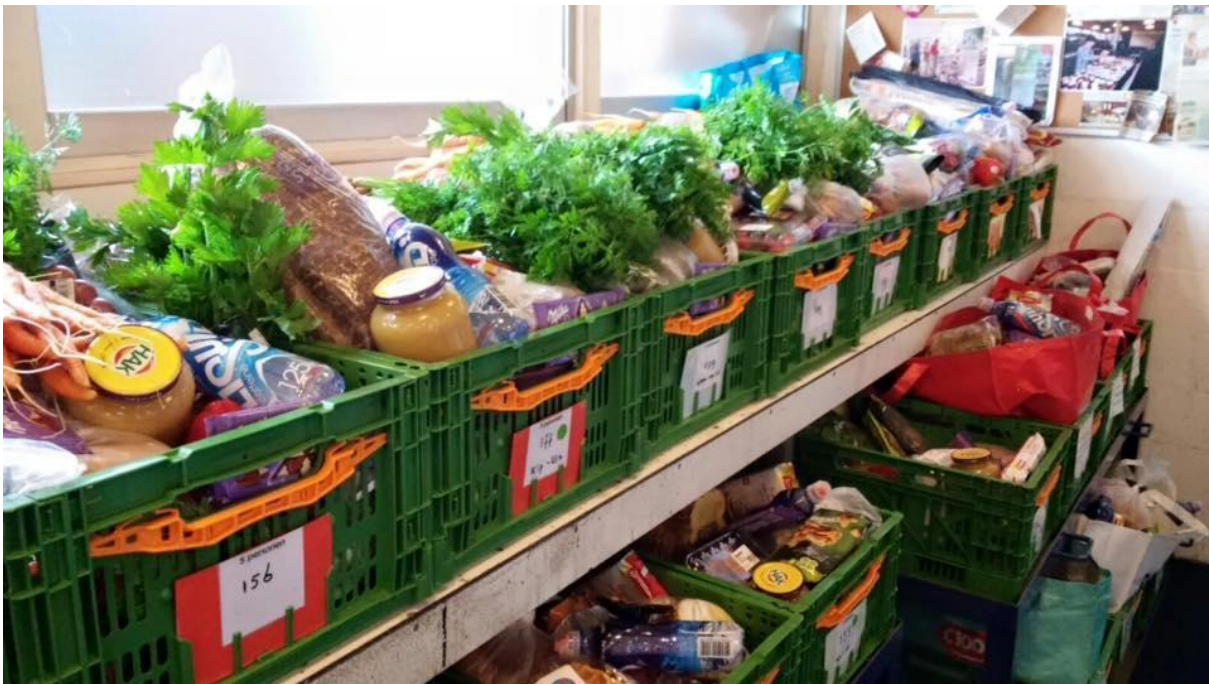




VOEDSELBANKEN.NL
De Bilt



Jaarverslag 2017

Voorwoord

Voor onze voedselbank was 2017 een stabiel jaar. Het aantal afnemers bleef min of meer gelijk, en onze financiële situatie was – mede dankzij een mooi aantal bus sponsors, een (bescheiden) structurele subsidiëring door de gemeente De Bilt in het kader van het armoedebeleid en door het nog verder terugdringen van uitgaven – gelukkig ook redelijk consistent.

Wij zijn trots dat we ons certificaat op het gebied van voedselveiligheid hebben kunnen verlengen. Dankzij de discipline van vrijwilligers die continu werken volgens de eisen die gelden qua hygiëne, temperatuurbeheersing en houdbaarheid, blijven wij een 'groene' voedselbank.

In maart heeft Rob Veerman te kennen gegeven zijn werkzaamheden als voorzitter te willen beëindigen. Rob heeft als voorzitter van de Voedselbank een grote bijdrage geleverd aan de professionalisering en de financiële gezondheid van onze organisatie. Gelukkig heeft Jolanda van Hulst-Mazirel per 10 mei het voorzitterschap willen overnemen.

In dit verslag wordt beschreven welke activiteiten er plaats vonden in 2017 en op welke manier en in hoeverre wij onze doelstellingen hebben gerealiseerd.

Een woord van dank aan onze leveranciers, donateurs en zeker ook aan onze circa 65 vrijwilligers; zonder hen hadden we niet zoveel werk kunnen verzetten.

Het bestuur heeft er alle vertrouwen in dat ook 2018 een jaar wordt waarin Voedselbank De Bilt aan de gestelde doelstellingen kan voldoen.

Het bestuur van Stichting Voedselbank De Bilt,

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
1. Onze organisatie	3
2. Achtergrond en werkwijze	5
3. Onze afnemers	6
4. Acties en evenementen	10
5. Financiën	12
6. Overige ontwikkelingen	13
7. Algemene informatie Stichting Voedselbank De Bilt	15

Voedselbank De Bilt
Molenkamp 48
3732 EV De Bilt
www.voedselbankdebilt.nl
contact@voedselbankdebilt.nl
© 2017

1. Onze organisatie

Onze Voedselbank wordt gedragen door zo'n 65 vrijwilligers. Deze zijn georganiseerd in 'afdelingen', te weten: magazijn, uitgifte, transport en evenementen. Iedere afdeling heeft een of meer coördinatoren. Sommige vrijwilligers zijn actief op verschillende afdelingen. Het bestuur bestond in 2017 uit een voorzitter, vicevoorzitter, penningmeester en secretaris.

Transport

Wekelijks van dinsdag tot en met zaterdag gaan 2 of 3 chauffeurs op pad om bij een aantal winkels producten op te halen. Op de donderdag worden sinds medio 2016 twee ritten gemaakt. De chauffeurs halen dan de producten uit het distributiecentrum in Arnhem voor De Bilt en Zeist en sinds november ook dagverse producten uit Nieuwegein. Op vrijdag rijden ze een lange rit. Ze halen dan groenten en fruit uit Cothen. Op beide dagen worden in Zeist producten uitgewisseld. Alle ritten worden gecoördineerd door de transportcoördinator.

Magazijn

Dagelijks zijn 2 à 3 mensen in het magazijn bezig om de binnengebrachte levensmiddelen te verwerken. Producten worden gecontroleerd op houdbaarheid, ingevroren of gekoeld en de lang houdbare producten worden zo nodig van een nieuwe sticker voorzien en opgeslagen in het magazijn. Op vrijdag wordt alles klaargezet om de pakketten te kunnen vullen voor de uitgifte. Tijdens de uitgifte zijn er altijd magazijnmedewerkers aanwezig om de diepvries- en gekoelde producten regelmatig aan te vullen.



Inpakkers

Op vrijdagochtend worden door 4 à 5 mensen de pakketten gevuld. Als het nodig is worden grote hoeveelheden verdeeld in kleinere porties.

Gastvrouwen/-heren

De voedselpakketten worden op vrijdagmiddag door onze gastvrouwen en -heren mensen uitgereikt aan de afnemers van onze voedselbank. Zij pakken samen met de afnemer de kratten uit zodat we er zeker van zijn

dat de meegenomen producten daadwerkelijk gebruikt worden. Een van de doelstellingen van de voedselbank is immers om verspilling tegen te gaan. Vervolgens lopen de gastvrouwen/-heren met de afnemers langs de koelboxen, waaruit de afnemers – afhankelijk van de gezinsgrootte – een of meerdere verse producten mogen kiezen. De algemeen coördinatoren coördineren de uitgifte dag. Zij maken de afnemers lijst, houden de beoordelingen van deze afnemers bij en verzorgen nieuwe inschrijvingen. Wij hechten er aan om tijdens de uitgifte tijd, aandacht en een

'luisterend oor' voor de afnemers te hebben. De wachtruimte is gezellig, er is koffie, thee en altijd iets lekkers, en voor eventuele kleine kinderen is er een speelgoedhoekje.

Evenementen

De activiteiten van de afdeling Evenementen staan verderop in dit verslag beschreven. In 2017 is een begin gemaakt met het creëren van een vast bestand aan vrijwilligers voor de evenementen/acties. Het bleek namelijk telkens een probleem om voor incidentele acties genoeg vrijwilligers te werven.

Net als de andere Voedselbanken in Nederland draait ook Voedselbank De Bilt geheel op vrijwilligers. Niemand ontvangt een salaris of vergoeding voor gedane werkzaamheden. Slechts declaratie van werkelijk gemaakte kosten kan plaatsvinden.

Met onze vrijwilligers hielden wij in januari een Nieuwjaarsborrel en in september een barbecue. Rotary Zandzegge nodigde al onze vrijwilligers uit voor een kerstconcert op 10 december.

In december heeft Regio TV De Bilt in het kader van de serie "Helden" over vrijwilligerswerk in de gemeente in een aflevering de Voedselbank uitgebreid in beeld gebracht.

Op 4 december ontvingen we staatsecretaris Van Ark in het kader van een werkbezoek van haar aan de gemeente De Bilt.

2. Achtergrond en werkwijze

Voedselbank De Bilt is in 2011 gestart als zelfstandige voedselbank. Voor die tijd leverde Voedselbank Zeist de pakketten voor de bewoners van De Bilt. De SSW stelde in 2011 een ruimte beschikbaar in "het Sociaal Warenhuis" voor het verzamelen en de uitgifte van levensmiddelen. De voedselbank is gestart met Carin de Moet en Jacq Berk als algemeen coördinatoren. Door de groei van de werkzaamheden en verantwoordelijkheden kwamen er afdelingen met een eigen coördinator.

Missie

Wij verstrekken verkregen voedsel gratis aan de armste mensen in Nederland, en doen dat uitsluitend met vrijwilligers.

Doelstellingen

- Het bieden van directe voedselhulp aan de armste mensen.
- Het voorkomen van verspilling van goed voedsel.

Verwerving van voedsel en middelen

De stichting tracht haar doelen onder meer te verwezenlijken door:

- A. Het rechtstreeks inzamelen van levensmiddelen van producenten en distributeurs.
 - o Voor Voedselbank De Bilt zijn dat lokaal en structureel de winkels Plus, Jumbo, Spar, EkoPlaza en John's brood. Sinds februari 2017 is dat ook de Aldi lokaal.
 - o Incidenteel krijgt Voedselbank De Bilt voedsel van bijvoorbeeld bakker

- o Krijger, Albert Heijn en anderen.
 - o Groothandel Willem & Drees uit Cothen doneert vrijwel wekelijks groente en fruit.
 - o Bijna wekelijks krijgen onze afnemers bloemen van Fonville. Dit is weliswaar geen voedsel maar zeker zeer welkom.
- B. Het ophalen van door Stichting Voedselbanken Nederland kosteloos ter beschikking gestelde levensmiddelen. Dit betreft landelijk door fabrikanten of grootwinkelbedrijven ter beschikking gestelde levensmiddelen. Deze halen we op in het Regionaal Distributiecentrum in Arnhem.
- C. Het verwerven van financiële middelen.
- D. Het verwerven van materiële ondersteuning.

Voor de activiteiten A en B werken we op logistiek gebied samen met Voedselbank Zeist.



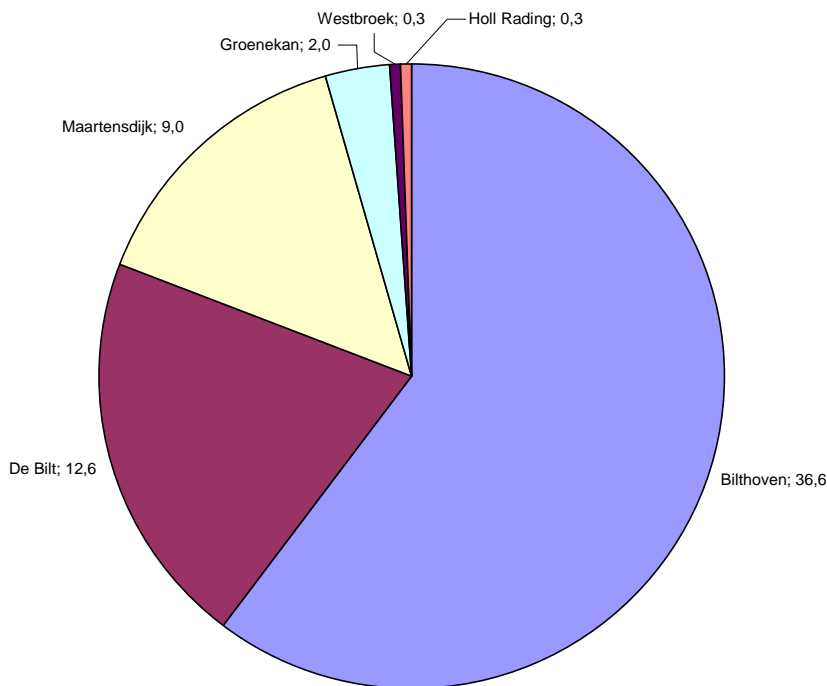
Eventuele overschotten aan voedsel worden gedeeld met de andere Voedselbanken in de regio Utrecht.

De volgende kerken voorzien ons ook structureel van voedsel doordat zij het hele jaar door inzamelen:
 Boskapel, Immanuelkerk, Michaelkerk,
 Opstandingskerk, Maria Christina Den Dolder,
 Centrumkerk, Zuiderkapel, OLV-kerk Bilthoven,
 Noorderkerk, Hersteld Hervormde Gemeente
 Maartensdijk, Maartensparochie, Maartenskerk,
 Ontmoetingskerk, Hervormde gemeente Westbroek.

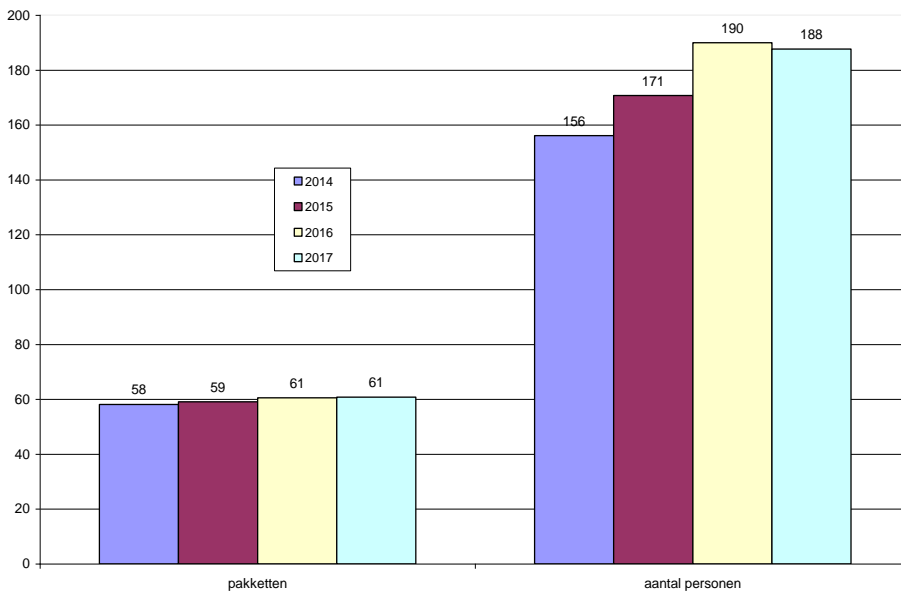
Ook ontvangen we regelmatig groente en fruit van de moestuinen Kloosterpark en Vollenhove, en de boomgaard aan de Voordorpsdijk.

3. Onze afnemers

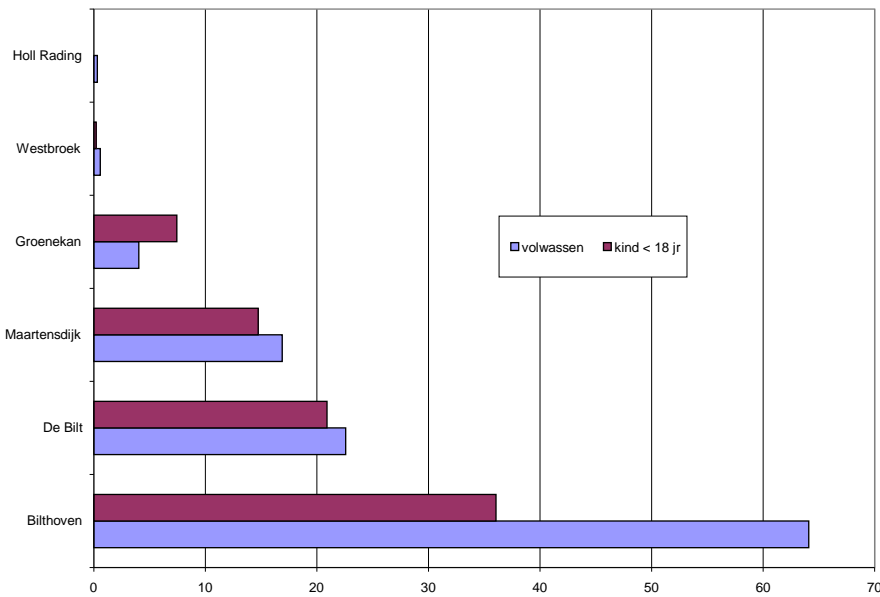
De afnemers van Voedselbank De Bilt zijn afkomstig uit de gemeente De Bilt, bestaande uit Bilthoven, De Bilt, Groenekan, Hollandsche Rading, Maartensdijk, en Westbroek.



Bovenstaand overzicht geeft een beeld van het gemiddeld aantal pakketten per week per kern. De kern Bilthoven neemt de meeste pakketten af. De stijging en dalingen worden eveneens voor een groot deel door de kern Bilthoven veroorzaakt.

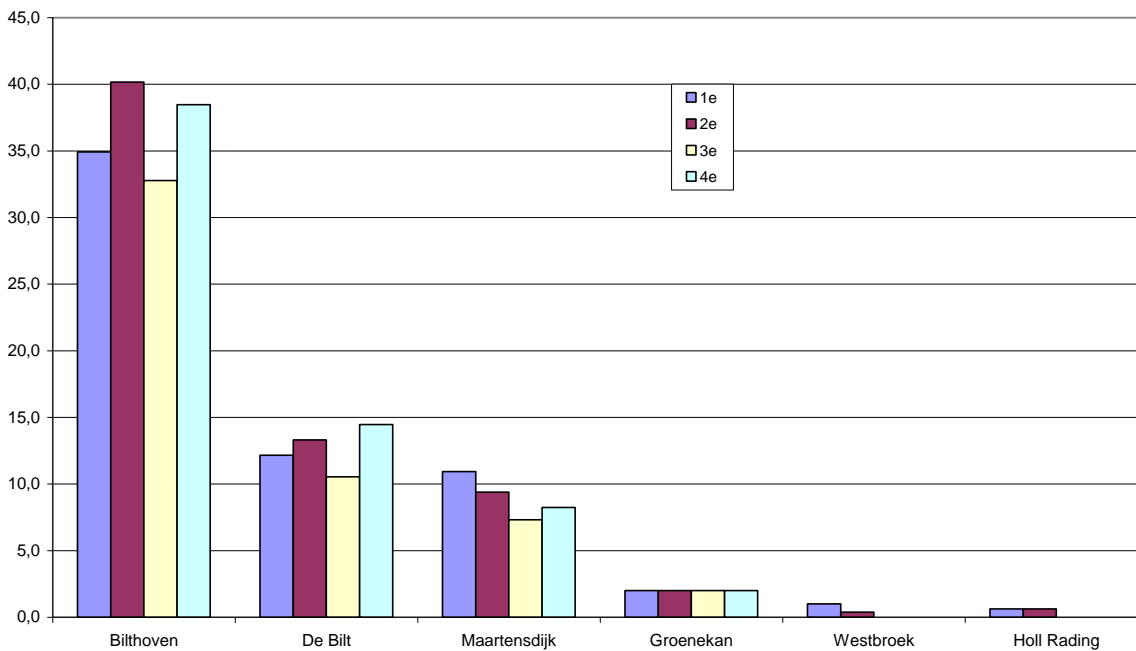


In 2017 hebben we iets meer voedselpakketten uitgedeeld dan het jaar ervoor. Gemiddeld per week 61 pakketten. Het aantal gezinsleden per huishouden is bijna gelijk gebleven.



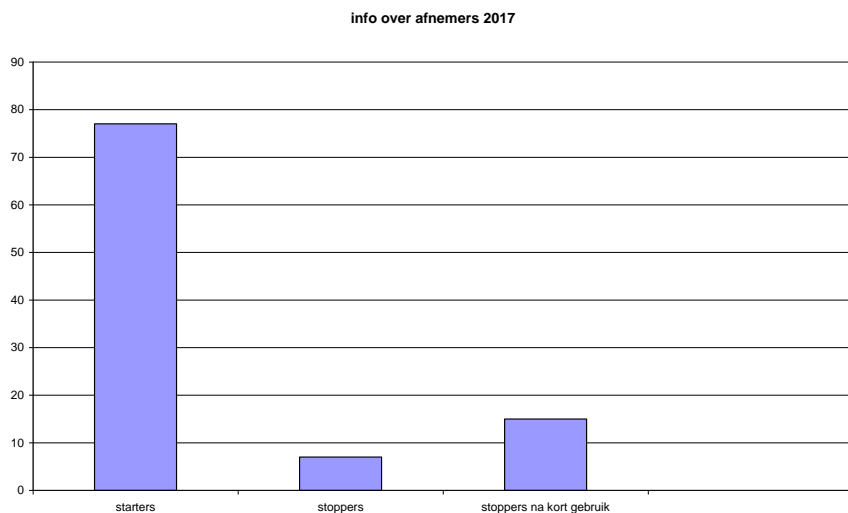
Hierboven staat een overzicht van het aantal personen bestaande uit de volwassenen en de kinderen <18 jaar uit de verschillende kernen die wekelijks gebruik maken van een pakket.

gemiddeld aantal pakketten per kwartaal

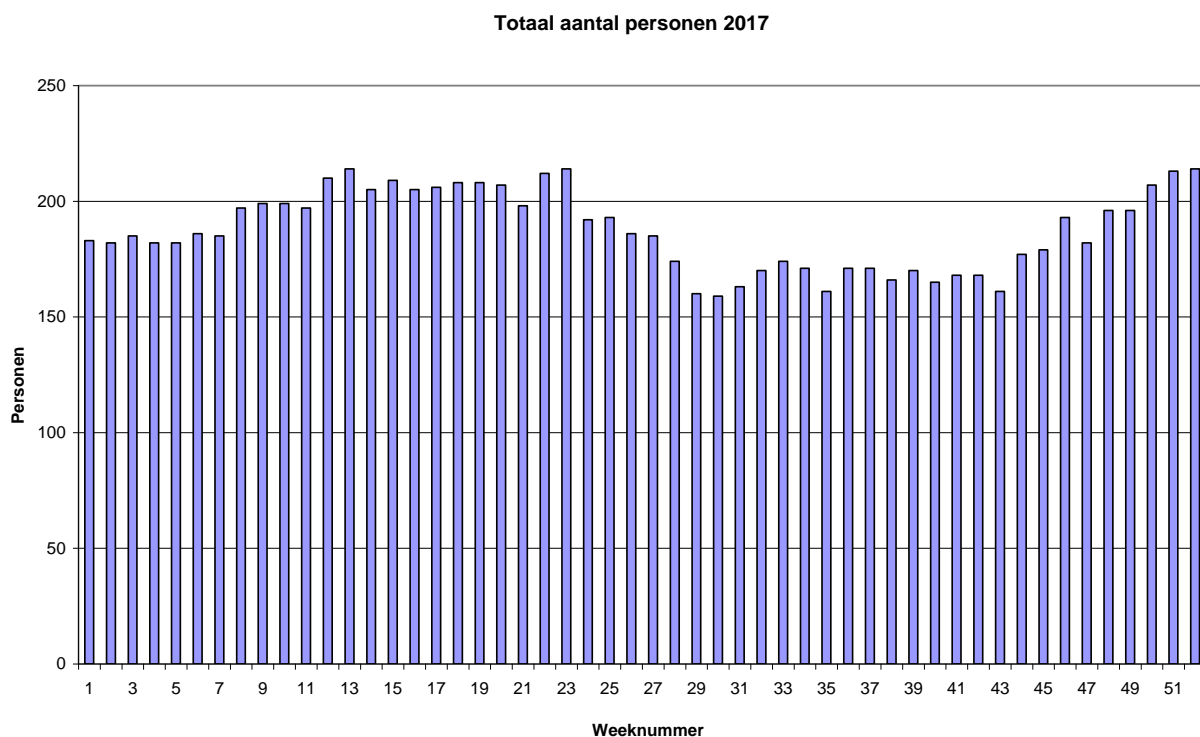


In het overzicht per kwartaal zien we dat het tweede kwartaal vooral in de kern Bilthoven de meeste groei laat zien.

In 2017 was het aantal nieuwe afnemers c.q. pakketten totaal 77.



Je ziet in het overzicht dat in de zomermaanden het aantal pakketten afneemt. Vanaf week 45 neemt het aantal afnemers weer toe. Dit is iets wat wij jaarlijks zien.



Criteria om in aanmerking te komen voor een voedselpakket

Wij hebben ervoor gekozen om externe maatschappelijke organisaties en welzijnsinstellingen te laten beoordelen of potentiële afnemers voldoen aan de norm die Voedselbanken Nederland hanteert met betrekking tot het recht op een voedselpakket. Deze norm houdt sinds 1 januari 2017 in dat, indien er aan leefgeld per maand minder overblijft dan de volgende bedragen, een huishouden in komt voor een voedselpakket :
200 euro voor 1 volwassene, plus
80 euro voor elke extra inwonende persoon

Voorbeeldbedragen: 280 euro voor een echtpaar, 440 euro voor een gezin met 2 kinderen, 360 euro voor een alleenstaande moeder met 2 kinderen.

Onze maatschappelijke partners zijn:

- Sociaal Team Mens De Bilt
- Stichting Steunpunt Vluchtelingen De Bilt
- Humanitas Heuvelrug
- Kwintes
- Leger des Heils
- Centrum Jeugd en gezin
- Sociaal Raadslieden Zeist e.o.

De afnemers worden iedere 3 maanden opnieuw beoordeeld. Er is regelmatig overleg tussen de beoordelaars van bovenstaande organisaties en onze coördinatoren.



4. Acties en evenementen

Gedurende het jaar zijn er altijd wel acties en evenementen die wij organiseren, waaraan wij deelnemen of die voor ons of onze afnemers worden gehouden. Meestal is het doel het verwerven van levensmiddelen of financiële middelen, maar soms gaat het ook om het vergroten van onze naamsbekendheid en zichtbaarheid.

Op 10 mei hielden we een open dag. We zorgden onder andere in de loop van het jaar voor een presentatie over de Voedselbank in de Julianakerk, voor leerlingen van het Groenhorstcollege, voor werknemers van het RIVM en de "Vrouwen van Nu"

Supermarktacties

In overleg met de supermarkten die hun overgebleven voedsel aan ons doneren (onze leveranciers) proberen wij enkele malen per jaar een zogenaamde supermarktactie te organiseren. Hierbij vragen onze vrijwilligers aan de klanten in de supermarkt of zij een of meerdere producten willen kopen, en deze na het afrekenen bij ons willen doneren. Ons magazijn maakt van tevoren een 'boodschappenlijstje' met houdbare producten die we graag zouden ontvangen, zoals rijst, pasta, olie, suiker, houdbare melk, blikgroenten etc. Deze acties leveren altijd weer een groot aantal volle kratten op, en zorgen voor een mooie basis aan levensmiddelen. Ik mei hebben leerlingen van het Groenhorstcollege in Maartensdijk zo'n actie uitgevoerd bij de Jumbo in Maartensdijk.

Albert Hein De Bilt hield een statiegeldactie, waarbij aan de klanten werd gevraagd hun statiegeld bon aan de Voedselbank te doneren. De opbrengst was € 608,55.



Decemberacties

Veel organisaties en particulieren willen in december voor Sinterklaas en Kerst graag iets extra's doen voor onze afnemers.

Bureau Cassant bezorgde voor alle gezinnen met jongste kinderen niet ouder dan 8 jaar een sinterklaaszak met cadeautjes voor het hele gezin.

Rotary De Bilt-Bilthoven verzorgde net als andere jaren weer kerstpakketten voor alle gezinnen.

De WOD(Werkgroep Oecumenische Diaconie) van De Bilt, Bilthoven en Maartensdijk doneerde geschenkbonnen.

Leerlingen van het Groenhorstcollege hebben voor alle kinderen sinterklaas cadeautjes ingepakt.

Er waren ook weer evenals vorig jaar, geschonken door een mevrouw, VVV-bonnen voor gezinnen met alleenstaande ouders.

Zeeman, Lidl en de Hema hielden landelijke inzamelacties voor de voedselbank(en).



Initiatieven van bedrijven en particulieren

Het hele jaar door zijn er kleine en grote initiatieven waaruit blijkt dat bedrijven, organisaties en particulieren onze afnemers een warm hart toedragen.

Met Pasen kregen alle afnemers en hun gezinsleden bonnen van de Emmaus om te besteden bij de Hema?

De Lions ondersteunden ons met een actie waarbij Douwe Egberts-zegels worden ingezameld. Douwe Egberts verdubbelde de waarde en betaalt ons uit in pakken koffie. Alle afnemers kregen een uitnodiging voor een geheel verzorgd diner. Dit werd aangeboden door hotel Van der Valk in Vianen en georganiseerd door Voedselbank Rivierenland.

Leden van Rotary Zandzegge hebben in het kader van 'NL doet' grote schoonmaak gehouden in het pand. In december nodigden zij alle vrijwilligers uit voor een kerstconcert in de Woudkapel.

Leerlingen van het Nieuw Lyceum hielden in december een sponsorschaatstocht, die voor de Voedselbank € 1.906,48 (!) heeft opgebracht.

In mei organiseerde de Ark een ontbijtactie voor onze afnemers.

Ook in 2017 hebben we basisschoolkinderen van de afnemers blij kunnen maken met een 'verjaardagsdoos', dankzij Stichting Jarige Job en de donatie van Lions Bilthoven. Hierin zitten onder meer cadeautjes, traktaties, en slingers. Fotoclub Bilthoven zorgde weer elke drie maanden voor een wisselende expositie om onze uitgifteruimte op te fleuren.

Het is ondoenlijk om alle donateurs en acties te benoemen, maar voor alle giften – groot en klein – zijn wij dankbaar.



5. Financiën

De begroting van 2017 vertoonde een tekort van € 7.505. Het probleem daarbij is dat de Voedselbank vrijwel volledig afhankelijk is van donaties.

Met ingang van 2017 is door de gemeente De Bilt in het kader van het armoedebeleid voorzien in een (bescheiden) structurele subsidie van € 3.000.

Van deze subsidie en van de donaties moeten de kosten betaald worden voor onder meer huisvesting, vervoer, brandstof, wegenbelasting, onderhoud van koelinstallaties, verzekeringen, en kantoorbenodigdheden. De Voedselbank heeft slechts een klein aantal donateurs, die maandelijks een vast bedrag overmaken en de overige inkomsten zijn lastig te ramen. Alle vrijwilligers hebben zich ingezet om hier verandering in te brengen zowel aan de inkomsten- als de uitgavenkant.

Met de structurele subsidie van de gemeente en met de sponsors voor de koelbus is het gelukt om plusminus 50 % van de kosten te dekken.

Financiële ondersteuning kregen we verder dit jaar van de kerken, SSW, Service Clubs en Voedselbanken Nederland. Gelukkig zijn er regelmatig acties van particulieren of bedrijven die ons naast voedsel ook financiële giften schenken (zie ook hoofdstuk 4).

Sommige giften zijn geormerkt (bijvoorbeeld voor tegoedbonnen of brandstof), andere zijn vrij te besteden.



Resultaten 2017

Begin 2018 waren gereed: het Financieel Jaarverslag 2017, de Verlies- en Winstrekening over 2017, de balans ultimo 31-12-2017 en de door het bestuur goedgekeurde begroting voor 2018. Deze stukken, alsmede de verklaring van de kascontrolecommissie, staan integraal gepubliceerd op onze website.

Het boekjaar 2017 is met een positief resultaat van € 380 afgesloten.

In 2015 zijn wij gestart met het werven van sponsorgeld om de koelbus te financieren. Dit jaar heeft deze sponsorwerving een bedrag van € 8.400 opgebracht. Voor het vervoer van de materialen is dit jaar € 15.642 uitgegeven aan de koelbus. De afschrijving van € 6.000 voor de bus is opgenomen bij de kosten. Van de kosten is € 8.400 gedekt door de inkomsten van sponsors en € 3.000 door de subsidie van de gemeente De Bilt.

Korte toelichting op begroting 2018

Begin 2018 is aan de bestuurstafel de begroting voor 2018 vastgesteld. De verwachte opbrengsten zijn € 17.800 en de operationele kosten € 26.275. Door deze inkomsten ziet de begroting van 2018 er niet goed uit maar wij moeten blijven werken om voldoende donaties binnen te krijgen zodat wij de kosten voor het draaiend houden van de

Voedselbank kunnen betalen. Verder moeten wij ons best blijven doen om de kosten zo laag mogelijk te houden en te zorgen dat er geen overschrijding van de budgetten plaatsvindt.

Kascontrolecommissie

Het bestuur hecht aan een zorgvuldige en juiste weergave van de financiële situatie van de Voedselbank en heeft, om de kosten van een accountant te besparen, een kascontrolecommissie samengesteld. Bij bestuursbesluit van 4 april 2014 is in ons Huishoudelijk Reglement opgenomen dat er een kascontrolecommissie bestaande uit tenminste twee personen komt bij een exploitatie kleiner dan € 50.000.

De leden van de kascontrolecommissie zijn in 2018 uitgenodigd om de boeken en financiële bescheiden te controleren. Op 4 april 2018 heeft de kascommissie, bestaande uit de heren M. van der Grift en M. Kooij een verslag inzake de jaarcijfers 2017 opgesteld.

6. Overige ontwikkelingen in 2017

Koelbus-sponsoring

In 2014 hebben wij een koelbus aangeschaft. Daarmee kunnen wij veel beter garanderen dat het voedsel dat we bij de leveranciers ophalen op de juiste temperatuur gekoeld blijft. Het rijden met de bus is inderdaad zeer efficiënt gebleken, en in het kader van voedselveiligheid zeker een toegevoegde waarde. De koelbus, en daarmee het verplichte onderhoud, verzekeringen, brandstof en wegenbelasting, zorgt echter wel voor een grote



post 'vaste lasten'; Aangezien wij slechts beperkte structurele inkomsten ontvangen, was de noodzaak om financiering te vinden voor deze extra lasten urgent. Onze koelbus heeft sinds 2015 ook een extra functie; behalve voedsel koelen, bleek het ook een populaire plek voor lokale ondernemers om hun naam aan de Voedselbank te verbinden. Door middel van naamstickers van lokale bedrijven en donaties lukt het ons om de bus rijdend te houden.

De busponsors in 2017 waren: Auto de Rooij, Schilder van Doorn, Autoschade Markus, Stuc Living, Kluswijs, Installatiebedrijf Huussen, A v. Oostenbruggen, Gilde

Personeel, Yarden, Parket von Hebel, De Wilde metaal, Biltse helpdesk, Vink Witgoed, Van der Valk Hotel De Bilt-Utrecht, Stichting Delta, HIP Foundation, Van Eijken Optiek, Yes Advocaten, Rotary De Bilt-Bilthoven, Burgersdijk Makelaar, Bouwbedrijf Peter Brouwer, Hoefakker Hoveniers, Stichting Kind en Milieu en Gemeente De Bilt.

Voedselveiligheid

Tijdens een onverwachte controle van de Houwers Groep bleek dat wij nog steeds voldoen aan de eisen van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne. De controleur was tevreden over hetgeen hij aantrof, en het in 2014 behaalde 'groene' certificaat is verlengd.

Website

Onze website en webmail is sinds januari 2017 ondergebracht bij Transip en de mail loopt via google. De website is weer opnieuw opgezet zodat het onderhoud eenvoudiger is. Wij hopen in 2018 de website verder te ontwikkelen.

7. Algemene informatie Stichting Voedselbank De Bilt

Algemene gegevens

De Stichting Voedselbank is statutair gevestigd in De Bilt
Postadres: Molenkamp 48, 3732 EV De Bilt
E-mail: contact@voedselbankdebilt.nl
Website: www.voedselbankdebilt.nl
Kamer van Koophandel nummer 53078969
Inschrijving Handelsregister 05-07-2011
Akte van oprichting 29-06-2011
Fiscaal nummer 850736699
Fiscale status ANBI
Bankrekening: NL81RABO0139241612

Bestuur en bestuurssamenstelling

Voorzitter, tot 10 mei 2017	de heer R.Veerman
Voorzitter, m.i.v. 10 mei 2017	mevrouw J. van Hulst-Mazirel
Secretaris,	de heer A. Schellart
Penningmeester,	mevrouw D.W.J. Beijer-van Keulen
Vice-voorzitter,	de heer M. Vos

Doelstellingen

De doelstellingen van de stichting zijn in de statuten als volgt verwoord:
“het direct helpen van mensen die onder een bepaald bestaansminimum leven door voedsel uit te reiken dat door derden beschikbaar is gesteld” en “het tegengaan van verspilling van voedsel”.

De stichting beoogt niet het maken van winst.

Conform art. 32 lid 1 onderdeel 3 en art. 33 lid 1 onderdeel 4 Successiewet 1956 wordt de Stichting aangemerkt als Goede Doelen Stichting.

De stichting voldoet aan ANBI.