

## Vertrouwenspersonen website Voedselbank De Bilt

Als vrijwilliger kun je de hulp van een vertrouwenspersoon inroepen als je te maken krijgt met ongewenst gedrag zoals pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie, of agressie en geweld op de werkvloer. Ook met vermoedens van misstanden, zoals diefstal, fraude en oneerlijk toedelen van voedsel kan een vrijwilliger bij de vertrouwenspersoon terecht. Zie ook de Integriteitscode die als **Bijlage 6** toegevoegd is aan het [Voedselbank Reglement 2024](#).

De belangrijkste taken van een vertrouwenspersoon zijn het bieden van een luisterend oor en met jou mee te denken over wat je met je melding zou willen en kunnen doen. De vertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht en vertelt niemand dat er contact is gezocht tenzij jij daarmee hebt ingestemd. Samen met jou bekijkt de vertrouwenspersoon wat er nodig is, zodat jij jouw werk als vrijwilliger weer veilig en met plezier kunt doen. Jij houdt zelf de regie over het proces; de vertrouwenspersoon staat je daarin bij.

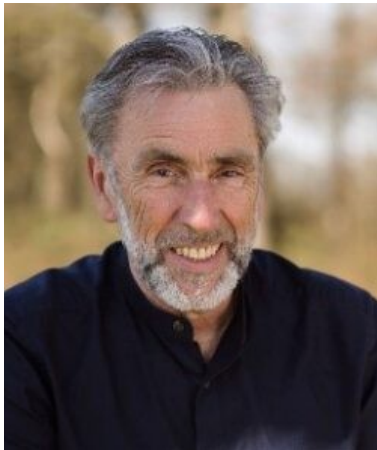
Let wel, de vertrouwenspersoon bemiddelt niet in een werk/vrijwilligersconflict, neemt het probleem niet van je over en gaat niet onderzoeken of uitzoeken wie er gelijk heeft. De communicatie met vertrouwenspersonen is en blijft vertrouwelijk tenzij jij zelf toestemming hebt gegeven om een en ander ook bij derden aan te kaarten. Echter, in het geval van een ernstige integriteitsmelding, bijvoorbeeld bij diefstal of fraude, dan kan de situatie ontstaan dat derden moeten worden ingelicht.

## Maak kennis met de vertrouwenspersonen van Voedselbanken Nederland



**Marit Boon.** Mijn naam is Marit Boon en ben sinds maart 2024 vrijwillig vertrouwenspersoon bij VBN. Ik ben getrouwd, heb 2 dochters en woon in Utrecht. Na 22 jaar binnen de financiële sector te hebben gewerkt ben ik gestart als zelfstandige. Naast mijn vrijwilligerswerk geef ik onder andere trainingen en advies op het gebied van integriteit, gedrag en cultuur. Ik begrijp hoe

ingewikkeld situaties op het werk kunnen zijn en hoe belangrijk een veilige werkomgeving is. Mocht je dit niet zo ervaren of krijg je te maken met ongewenst gedrag, dan luister ik graag naar je en denk samen met jou na over hoe hiermee om te gaan op een manier die voor jou goed voelt. Stuur me een berichtje via [marit.boon@voedselbankennederland.nl](mailto:marit.boon@voedselbankennederland.nl), dan neem ik zo snel mogelijk contact met je op. Voor meer achtergrond over mij, klik [hier](#)



**Marcel Weustink.** Hoi, mijn naam is Marcel Weustink, 63 jaar, getrouwd met Simone, woonachtig in Hengelo en voor jou beschikbaar als extern vertrouwenspersoon. Voordat ik in 2018 "Het Vertrouwensportaal" heb opgericht, een samenwerkingsverband van onafhankelijke externe vertrouwenspersonen, ben ik ruim 20 jaar lang zelfstandig ondernemer geweest met ongeveer 200 personeelsleden. Gedurende deze periode heb ik gemerkt dat Psychosociale arbeidsbelasting (PSA) overal voorkomt, ja, ook binnen mijn bedrijf! Niet iets om trots op te zijn. Achteraf gezien waren er best wel signalen, maar ik had het echt veel te druk met andere zaken. Met de kennis van nu zou ik het heel anders hebben aangepakt. Iemand aangespreken op ongewenst lukt niet altijd en is in sommige gevallen ook zeker niet gemakkelijk. Gevoelens van onmacht, schaamte, woede of wat dan ook kunnen reden zijn dat je er dan maar mee rond blijft lopen. In zulke gevallen sta ik samen met mijn collega's Nicole en Marit graag voor je klaar. Simpelweg door naar je te luisteren, je verder te helpen, samen met jou op zoek te gaan naar oplossingen en het bespreken van mogelijke vervolgstappen. Want, elke vorm van ongewenst gedrag is onacceptabel! Hoe eerder we je probleem kunnen aanpakken, hoe beter. Neem contact met me op via [marcel.weustink@voedselbankennederland.nl](mailto:marcel.weustink@voedselbankennederland.nl). Klik [hier](#) voor hier meer informatie over Marcel.



**Nicole Verhoeven.** Dag, ik ben Nicole en sinds 2022 vertrouwenspersoon bij VBN. Ik woon met mijn man in Utrecht en onze kinderen zijn inmiddels het huis uit. In mijn vrije tijd sport ik regelmatig en wandelen vind ik heerlijk. In het dagelijks leven werk ik voor verschillende opdrachtgevers als zelfstandig adviseur op het gebied van HR (Personeelszaken) en ook als vertrouwenspersoon. De rode draad in mijn (vrijwilligers) werk is dat ik graag samenwerk en mijn kennis inzet om een mooi resultaat neer te zetten. En, om als het daarbij even tegenzit of lastig gaat 'een tandje bij te zetten' om ervoor te zorgen dat we samen verder komen. Als vertrouwenspersoon zal ik met je meedenken als je ongewenst gedrag ervaart. Dat contact is vertrouwelijk en je houdt zelf de regie over wat je met je situatie wilt doen. Soms zijn mensen al opgelucht als ze hun verhaal me delen en lopen ze vaak al langer rond met een naar gevoel. En je mag ook contact opnemen als je misschien twijfelt of 'dat wat jou is overkomen' wel thuishoort bij de vertrouwenspersoon. In een telefoongesprek praten we verder. Dat kan ook in Engels. Mail me op [nicole.verhoeven@voedselbankennederland.nl](mailto:nicole.verhoeven@voedselbankennederland.nl). Klik [hier](#) voor meer informatie over Nicole.

Kortom, bij twijfel, benader ons gewoon. Na jouw mail komt de vertrouwenspersoon met wie jij contact hebt gezocht vertrouwelijk bij jou op jouw melding terug.